



SERVIZIO MOBILITÀ CUPRA

CUPRA NEVER STOPS YOU.



IL SERVIZIO MOBILITÀ CUPRA È ATTIVO  
24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7 E 365 GIORNI  
L'ANNO CON UN SERVIZIO ESCLUSIVO  
AL NUMERO



800 189 607



In caso di panne o incidente, chiamando il SERVIZIO MOBILITÀ CUPRA avrai diritto a:



Assistenza telefonica e stradale per far ripartire subito la tua CUPRA



Traino sempre gratuito verso il service autorizzato più vicino al luogo della panne



Auto sostitutiva a chilometraggio illimitato\*



Deposito e recupero a seguito riparazione della tua CUPRA\*



Pernottamento in albergo, taxi, rientro o proseguimento del viaggio\*

All'acquisto la tua CUPRA è già coperta dal SERVIZIO MOBILITÀ. Eseguito una regolare manutenzione ordinaria presso la Rete Autorizzata, il SERVIZIO MOBILITÀ si rinnova senza costi aggiuntivi.

Il SERVIZIO MOBILITÀ CUPRA garantisce assistenza su strada, in qualsiasi luogo dell'Unione Europea e nei paesi confinanti.

**Se ti trovi all'estero componi il numero telefonico +39 02 66165870.**

I servizi sono forniti in collaborazione con ACI Global Servizi S.p.A.

\* secondo quanto indicato per le singole prestazioni nei dettagli del servizio.



## SERVIZIO MOBILITÀ CUPRA

OGNI DETTAGLIO CONTA.

### VALIDITÀ

Il **SERVIZIO MOBILITÀ** è attivo su tutte le vetture CUPRA consegnate con il primo Intervallo di Manutenzione non ancora superato e per tutte quelle per cui il Servizio sia già stato rinnovato. Il Servizio Mobilità CUPRA si rinnova automaticamente in occasione di una manutenzione programmata eseguita entro i limiti previsti dal Costruttore.

Il rinnovo avrà validità per un massimo di 12/24 mesi, in base agli intervalli di manutenzione previsti.

### MODALITÀ DI SUPPORTO

Contattando il **SERVIZIO MOBILITÀ** CUPRA riceverai un primo aiuto telefonico. Se il caso dovesse rivelarsi più complesso potrai contare sull'intervento in loco di un incaricato per risolvere il problema dell'auto in panne. Nell'eventualità che la vettura non sia riparabile sul posto, sarà trainata presso il Centro di Assistenza Autorizzato più vicino. Hanno diritto al solo traino verso la Rete Autorizzata tutte le vetture CUPRA, indipendentemente dal fatto che il Servizio Mobilità risulti o meno attivo sulle stesse.

### COMPETENZA TERRITORIALE

Il Servizio di assistenza CUPRA è attivo in Italia, San Marino, Città del Vaticano e nei seguenti Paesi europei: Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Isole Canarie, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

### VETTURA SOSTITUTIVA

In caso di traino presso la Rete Autorizzata, avrai diritto a una vettura sostitutiva dal giorno di ricovero, per un massimo di 5 giorni, a chilometraggio illimitato, ritirabile direttamente presso il Service Partner oppure presso il più vicino autonoleggio convenzionato, secondo la disponibilità di auto sostitutive presenti al momento della richiesta della prestazione, secondo dettagli forniti dalla Centrale Operativa. Sarà cura del Service Partner presso il quale è ricoverata la tua autovettura, richiedere un eventuale prolungamento dei giorni di erogazione della vettura di cortesia in caso di necessità. La vettura sostitutiva fornita comprenderà la copertura assicurativa obbligatoria R.C.A., le coperture CDW (eliminazione parziale franchigia Kasko) e TP (eliminazione parziale franchigia furto). La vettura sarà preferibilmente di categoria e cilindrata equivalente a quella oggetto in riparazione, possibilmente CUPRA. A tuo carico restano le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, le penalità per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: catene da neve, pneumatici invernali, navigatore satellitare, seggiolino per bambini), nonché l'eventuale costo di drop-off (cioè di riconsegna dell'auto sostitutiva in una nazione diversa da quella in cui è stata ritirata). La vettura sostitutiva sarà messa a disposizione presso le stazioni di noleggio secondo gli orari di apertura delle stesse e secondo le

limitazioni previste dalla legge in merito all'abilitazione alla guida da parte dei neopatentati. Per il ritiro della vettura sostitutiva ti potrà essere richiesto un deposito cauzionale tramite carta di credito in corso di validità (non "Electron") oppure, in alcuni casi, una cauzione in contanti. In caso di veicoli adibiti ad utilizzi speciali (come ad esempio: taxi, autoambulanze, scuola guida, autonoleggio) la prestazione di vettura sostitutiva verrà erogata con una vettura idonea ad un utilizzo comune e non specifica per l'espletamento delle funzioni a cui il veicolo rimasto in panne è adibito.

#### **DEPOSITO VEICOLO**

Per un massimo di 3 (tre) giorni lavorativi, salvo casi particolari e diversi accordi scritti, fino a che la vettura non verrà trasportata presso il più vicino Centro di Assistenza Autorizzato.

#### **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**

Qualora a seguito di un soccorso stradale per guasto, incidente, incendio o furto avvenuti a oltre 50 (cinquanta) km dalla residenza del cliente, il veicolo resti immobilizzato, potrà essere messo a disposizione dello stesso, entro un limite massimo di € 100,00 (cento/00) per evento, un biglietto di sola andata in treno (prima classe) o, se il viaggio supera le 6 (sei) ore, in aereo (classe economica) per recuperare il veicolo riparato.

#### **INFORMAZIONI AUTOMOBILISTICHE, AMMINISTRATIVE E LEGALI**

Chiamando la Centrale Operativa si possono ricevere indirizzi, recapiti telefonici e orari di apertura dei Service Autorizzati presenti sul territorio nazionale. Inoltre può richiedere informazioni riguardanti viabilità, percorribilità di strade e autostrade, condizioni metereologiche e consulenza su pratiche burocratiche e legali nel caso in cui l'evento sia avvenuto fuori dal territorio nazionale.

#### **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

Qualora a seguito di Soccorso Stradale per guasto, incidente, incendio o furto avvenuto a oltre 50 (cinquanta) km dalla tua residenza, il veicolo resti immobilizzato, previa approvazione della Centrale Operativa, hai diritto ad una delle seguenti prestazioni a tua scelta:

- a) Rientro fino al luogo di residenza, in treno con biglietto ferroviario di prima classe o, se il viaggio supera le sei ore, in aereo in classe economica.
- b) Proseguimento del viaggio fino al luogo di destinazione in treno con biglietto ferroviario di prima classe o, se il viaggio supera le sei ore, in aereo in classe economica.

La spesa massima a carico di CUPRA è di € 100,00 (cento/00) per evento. La presente prestazione sarà fornita in alternativa alla prestazione del servizio Vettura Sostitutiva sopra indicato. Nessuna prestazione potrà essere rimborsata qualora fruita senza la preventiva richiesta telefonica e conseguente autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

#### **PERNOTTAMENTO IN ALBERGO**

Se il fermo della vettura avviene a più di 50 (cinquanta/00) Km dal Luogo di residenza hai diritto al pernottamento fino ad un massimo di 3 (tre) notti. Sono a carico del Servizio Mobilità le spese di pernottamento e prima colazione, purché documentate, in un hotel massimo 4 stelle nelle vicinanze del Centro di Assistenza Autorizzato presso il quale è ricoverata la vettura (fino ad un massimo di 100 € (cento/00) per cliente per notte). Il rimborso della prestazione è previsto al massimo per il numero di persone entro il limite dei posti indicati nella carta di circolazione della tua vettura. Servizio non erogabile in combinazione con la vettura sostitutiva.

#### **SERVIZIO TAXI**

Sono rimborsabili le spese di taxi per un valore fino a € 100 (cento/00) per evento purché opportunamente documentate. Casi particolari: taxi, autoambulanze, veicoli di autoscuola o di autonoleggi. Per taxi, autoambulanze, veicoli di autoscuola o di autonoleggi sono previste esclusivamente le prestazioni di vettura sostitutiva, aiuto telefonico, intervento in loco oppure di traino della vettura in panne o incidentata presso il più vicino Centro di Assistenza Autorizzato.







#### **Note finali**

Tutte le prestazioni del Servizio Mobilità non sono operanti nei casi derivanti dalla partecipazione ad attività illecite oppure partecipazione a corse, scommesse, gare e competizioni e relative prove e allenamenti, o in conseguenza ad uno stato di alterazione determinata da uso di sostanze stupefacenti e/o alcoliche, psicofarmaci e allucinogeni. Tutte le prestazioni non sono esigibili nei casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, atti di guerra o terroristici, occupazioni militari, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti e fenomeni atmosferici straordinari. Qualora non si usufruisca di una o più prestazioni, il Servizio Mobilità non sarà tenuto a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Tutte le prestazioni del Servizio Mobilità CUPRA sono fornite da Volkswagen Group Italia S.p.A., Viale G.R. Gumpert 1, 37137, Verona, attualmente per mezzo di Acì Global Servizi S.p.A., la quale si obbliga direttamente nei suoi confronti all'espletamento delle stesse. Qualsiasi diritto, azione, eccezione, inerenti o conseguenti alle prestazioni oggetto del Servizio Mobilità dovranno essere fatti valere, anche agli effetti processuali, nei confronti della Acì Global Servizi S.p.A., Via Stanislao Cannizzaro, 83/a 00156 – ROMA.